

VICTOR MANUEL RETAMAL AREVALO

celular: 77645545 correo: victor.retamal.arevalo@gmail.com

PERFIL

Ingeniero en Negocios Internacionales de Duoc UC, posee un Diplomado en Dirección Estratégica de Operaciones y Logística de la Universidad de Chile. Actualmente cursa Ingeniería Civil Industrial en la Universidad Andrés Bello. Profesional organizado, responsable y proactivo. Su objetivo es poder desarrollarse profesionalmente, siendo un aporte importante para la organización por medio de su experiencia, habilidades y conocimientos adquiridos.

ANTECEDENTES ACADEMICOS

Universidad Andrés Bello (2015 – 2017)	: Ingeniería Civil Industrial (continuidad de estudios), en la Facultad de Ingeniería, Campus República.
Universidad Andrés Bello (agosto 2013 - dic. 2014)	: Magister en Ingeniería Industrial , en la Facultad de Ingeniería, Campus República.
Universidad de Chile (abril - septiembre 2013)	: Diplomado en Dirección Estratégica de Operaciones y Logística , en la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.
Duoc UC (2009 – 2012)	: Ingeniero en Negocios Internacionales , titulado con distinción en octubre del 2013.
Universidad Chileno Británica de Cultura (julio – nov. 2013)	: Certificación de Inglés , nivel avanzado, a través de TOEIC (Test of English for International Communication)
Pontificia Universidad Católica de Chile (durante el 2013)	: Certificación de Evaluación de Decisiones Estratégicas , y Fundamentos y Aplicación de Last Planner System (metodología LEAN Construction)
CityUniversity of Seattle, USA. (julio 2009)	: Certificación International Leadership realizada en Seattle, USA, a través de convenio con Duoc UC.
Instituto Comercial Diego Portales	: Titulado como Agente de Ventas en el área de Administración y Comercio.

ANTECEDENTES LABORALES

Empresa: LATAM Airlines Group S.A.	Cargo: Technical Purchasing Agent Tools Repair, en la Gerencia de Abastecimiento y Logística. Período: noviembre 2013 a septiembre 2015. Funciones y Logros en el Puesto: <ul style="list-style-type: none">■ Proyectar la demanda de Materiales Aeronáuticos y Herramientas, en el Área Reparaciones, de la Gerencia de Abastecimiento y Logística en Base Mantenimiento LAN.■ Gestionar el Abastecimiento Planificado y en condición urgente (AOG) de la Reposición, Reparación y Calibración de Herramientas, llevando el seguimiento de cada (PO) Purchase Order, desde la creación de ésta hasta la recepción de la unidad en condición (RFI) Ready for Issued, para el posterior seguimiento de las facturas pagadas y/o pendientes de pago.■ Negociar con los Proveedores Nacionales e Internacionales, manteniendo un focal con cada uno de estos, para el seguimiento de las PO.■ Realizar la solicitud de trípticos a COMAT SCL, para la gestión con Aduana SCL.■ Gestionar los niveles de stock óptimos para los materiales (herramientas) en los distintos Centros de Mantenimiento del holding (LATAM Airlines Group S.A.) Uso del sistema ERP, Maintenix (MXI): con el Rol de Material Controller, Technical Purchasing Agent y Repair Router.
--	--

Última actualización: octubre 2015

Empresa:
Aseguradora Magallanes
S.A.

Cargo: Ejecutivo de Convenio Leasing Banco Itaú, en la Gerencia Comercial.
Trabajando como ejecutivo externo en las dependencias del Banco Itaú.

Período: noviembre 2011 hasta octubre 2013.

Funciones y Logros en el Puesto:

- Gestión Comercial, atendiendo las solicitudes y generando nuevos negocios.
- Excelencia en el Servicio y Atención al cliente. Gestión de Post-Venta.
- Liderar Equipos de Trabajo en la Gestión de Procesos y Cumplimiento.
- Gestión de Inspecciones de Riesgo y Análisis de la Estadística diaria.
- Gestión de Operaciones en la recepción de propuestas, revisión de las condiciones, tasas, primas y convenios, y posterior emisión de pólizas.
- Evaluar Riesgos según planillas de colocaciones entregadas por el Banco.
- Coordinar con el corredor (Willis Insurance Services) la entrega de pólizas y solución de las contingencias, ofreciendo respuestas oportunas.
- Coordinar la Facturación y apoyar en los casos de Siniestros, para agilizar el proceso de Indemnización de los bienes asegurados.

Empresa:
Aseguradora Magallanes
S.A.

Cargo: Ejecutivo de Producción, en la Subgerencia de Operaciones.

Período: agosto 2007 hasta octubre 2011.

Funciones y Logros en el Puesto:

- Gestión de sistemas informáticos propios de la Compañía (CAM, Intranet, ERP, Oracle y BBx) para la emisión de pólizas de Seguros Generales.
- Revisión y posterior digitación de pólizas de seguros generales, a través de licitaciones y convenios con la Compañía.
- Análisis de las coberturas, condiciones particulares, convenios, formas de pago, tasas y primas. Además de su respectiva Gestión administrativa dentro de los plazos establecidos de entrega de las pólizas.

Empresa:
Chilena Consolidada
Seguros (Grupo Zurich)

Cargo: Agente de Seguros de Protección Familiar (PF)

Período: marzo 2006 hasta julio 2007.

Funciones y Logros en el Puesto:

- Cumplimiento de metas establecidas por el Departamento de Ventas.
- Directa atención con clientes nuevos y Empresas con Convenio.
- Confección y administración de cartera de clientes propia.
- Planificación y organización del uso correcto del tiempo.

Empresa:
Falabella

Cargo: Administrativo de Servicio Atención al Cliente (SAC)

Período: enero 2004 hasta febrero 2006.

Funciones y Logros en el Puesto:

- Directa atención al cliente, resolviendo sus dudas y consultas.
- Digitación e impresión de precios y publicidad de la tienda.
- Despacho al servicio técnico correspondiente de los productos defectuosos.
- Atención de central telefónica de la tienda derivando a los anexos.

IDIOMAS

Posee certificación de Inglés TOEIC, a través de cursos de inglés realizados en la **Universidad Chileno-Británica de Cultura** durante el 2013, y en la **Pontificia Universidad Católica de Chile** Campus Oriente, durante el 2014.

COMPETENCIAS

Profesional con amplia experiencia y conocimientos en:

- Gestión Estratégica de Operaciones y Logística (*Supply Chain Management*)
- Planificación de la Demanda (*Forecasting*)
- Control de Gestión, Evaluación y Administración de Proyectos.
- Medición de KPI's y Balance Scorecard.
- Conocimientos en sistemas de Gestión Integrados (Normas ISO y OHSAS)
- Negociación Internacional, Comercio Exterior y Marketing Estratégico.
- 7 años de experiencia en Seguros Generales y Banca Empresas.
- Gestión Comercial y Financiera (leasing y factoring). Análisis de Riesgo y Estadística.
- Excel y Access nivel avanzado (Tablas dinámicas, Autofiltros y Macros).

INFORMACIÓN PERSONAL

Estado Civil: Soltero

RUT: 15.992.866-7

Fecha de Nacimiento: 13 de marzo de 1985 (29 años)

Domicilio: General Jofre 107 depto. 813, Comuna de Santiago.

Teléfono: celular 77645545 / oficina 02 - 2677 4720

Correo: victor.retamal.arevalo@gmail.com / mcklamford@gmail.com

REFERENCIAS

Consuelo Pezoa, Jefe Área Reparaciones, en la Gerencia de Abastecimiento y Logística de **LATAM Airlines Group S.A.** Cesar Lavín Toro 2198, Pudahuel. Teléfonos: 02 - 2677 4315 / 09 - 8829 7046. correo: maria.pezoa@lan.com

Trinidad De Smet D'Olbecke, Subgerente de Abastecimiento Programado en **LATAM Airlines Group S.A.** Cesar Lavín Toro 2198, Pudahuel. Celular: 09 - 8201 1210

Teresa Donoso, Supervisora de Contratos, **Leasing Banco Itaú**. Avenida Santa Clara 207 piso 4, Ciudad Empresarial, Huechuraba. Teléfonos: 02 - 2939 2470 / 09 - 9463 3868. correo: tdonoso@itau.cl

Elizabeth Muirhead, Jefe Comercial Casa Matriz. **Aseguradora Magallanes S.A.** Alonso de Córdova 5151, piso 18, Las Condes, Santiago. Teléfonos: 02 - 2715 4655 / 09 - 6847 2898, correo: emuirhead@magallanes.cl

RECOMENDACIONES EN LINKEDIN:

<http://cl.linkedin.com/pub/victor-manuel-retamal-arevalo/31/442/ab2>

"Víctor es una persona responsable y creativa. Siempre tiene algo nuevo que aportar. Está consciente de la importancia de trabajar en grupo y de lo vital que es actualizarse en conocimiento día a día."

Evelyn Fredericksen Adams, Gestor de Contraloría en Codelco, estudió con Víctor Manuel en Duoc UC.

"Víctor es un profesional extraordinariamente comprometido, metódico y ordenado en cada una de las actividades que le toca emprender, lo que es una garantía de éxito para cuando se emprenden proyectos complejos o sobre los cuales los tiempos de ejecución son muy exigentes. Destaco su capacidad de adaptación a grupos de trabajos heterogéneos y sus habilidades para aprender rápido y/o investigar acerca de temas sobre los cuales hay poco conocimiento de mercado. En resumen, su capacidad técnica, amplitud de conocimiento y capacidad de manejar la presión, hacen de él un importante y sólido contribuidor al éxito de las empresas. Quizás lo más importante, es que Víctor tiene también las denominadas herramientas blandas, que le permiten interactuar y manejar de manera apropiada las situaciones de negociación o conflicto. Conozco a Víctor desde su época de estudiante y ya presentaba esos rasgos de profesionalismo y compromiso que lo caracterizan tanto hoy en día. Es un profesional completo que recomiendo sin duda alguna."

Maximo Smoje, Technical Solution Manager en IBM, fue profesor de Víctor Manuel en Duoc UC.